



**Logopediepraktijk R. Dijkstra & M. Kok**  
**Marturia Gezondheidsplein**  
Thorbeckelaan 215  
9402 DA ASSEN  
[www.logopedie-assen.nl](http://www.logopedie-assen.nl)  
T 0592 301330  
E [info@logopedie-assen.nl](mailto:info@logopedie-assen.nl)

## **Behandelovereenkomst**

### **Waarom een behandelovereenkomst**

U komt naar de logopedie omdat u, of uw kind, een hulpvraag heeft. In de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) zijn rechten en plichten van de patiënt (u) en hulpverlener (de logopedist) vastgelegd. Zo worden er eisen gesteld aan de informatie die u en de logopedist aan elkaar geeft en zijn zaken als toestemming en recht op inzage geregeld. Deze behandelovereenkomst is opgesteld om u te informeren over o.a. vergoeding en privacy en om de afspraken die gemaakt zijn over de behandeling, de betalingsvoorwaarden en toestemming tot informatieverstrekking aan derden vast te leggen middels ondertekening van de laatste bladzijde.

### **Bereikbaarheid/openingstijden**

Voor het maken en afzeggen van afspraken kunt u de praktijk telefonisch bereiken op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur. Zijn we in gesprek of kunnen we de telefoon op dat moment niet opnemen, dan kunt u de voicemail inspreken. Ook na sluitingstijd kunt u een bericht achterlaten door de voicemail in te spreken of een e-mail te sturen naar: [info@logopedie-assen.nl](mailto:info@logopedie-assen.nl). Wij nemen dan zo snel mogelijk contact met u op.

### **Behandel- en oefenafspraken**

Wij willen u zo goed mogelijk helpen met uw logopedische klacht, zodat we samen het best mogelijke resultaat bereiken. We zullen daarom de voor u meest geschikte werkwijze aanbieden. Van uw kant verwachten we dat u actief mee zult werken en de thuisopdrachten uitvoert. Wij zullen deze oefeningen duidelijk uitleggen en aangeven hoe vaak per dag/week u deze oefeningen moet gaan doen. Het bereiken van een gewenst resultaat is van veel factoren afhankelijk en zal per logopedisch doel worden ingeschat. Na een aantal behandelingen evalueren we samen hoe het is met uw hulpvraag en wat de logopedie daarin voor u betekent. Als het nodig is, passen we de doelen en het behandelplan in overleg aan. De behandelingen vinden in principe wekelijks plaats in de praktijk of, indien nodig, aan huis. Afhankelijk van de ernst van uw klacht kunnen we de behandelingen vaker of juist minder frequent inplannen.

### **Aanwezigheid ouders bij minderjarigen**

Voor de voortgang van de behandeling van minderjarigen (jonger dan 16 jaar) is het wenselijk dat de ouders/verzorgers aanwezig zijn bij de behandeling, zodat er een persoonlijk contactmoment plaatsvindt om de voortgang te bespreken. Ook vanuit de zorgverzekeraar bent u verplicht als ouder voor minimaal 50% bij de behandeling aanwezig te zijn.

### **Betalingsvoorwaarden (verkort)**

De behandelingen vinden plaats volgens afspraak en dienen bij verhindering minstens 24 uur van te voren te worden afgezegd. Bij ziekte op de dag van de afspraak, vragen wij u ons hierover zo snel mogelijk te informeren. U kunt uw afspraak afzeggen via ons telefoonnummer 0592-301330 (met antwoordapparaat) en/of via e-mail: [info@logopedie-assen.nl](mailto:info@logopedie-assen.nl). Ook vroeg in de ochtend, 's avonds en in het weekend beschikt u dus over de mogelijkheid uw afspraak af te zeggen. Te laat afgezegde of niet nagekomen afspraken worden niet door de zorgverzekeraar vergoed en daarom bij u in rekening gebracht. De uitgebreide betalingsvoorwaarden kunt u inzien bij ons op de praktijk of nalezen op onze website [logopedie-assen.nl](http://logopedie-assen.nl).

## **Vergoeding**

Wij hebben een standaardovereenkomst met alle zorgverzekeraars. De declaraties van de behandelingen worden direct bij hen in rekening gebracht. Logopedie valt onder de basisverzekering. Dit houdt in dat logopedie voor kinderen en jongeren tot 18 jaar volledig wordt vergoed. Voor 18 jaar en ouder betekent dit dat de kosten van onderzoek/ behandeling eerst vanuit het eigen risico betaald worden. Wanneer u dit volledig heeft gebruikt zal de logopedie verder door de zorgverzekeraar worden vergoed. Maakt u gebruik van een restitutiepolis of mocht blijken dat u onvoldoende of niet verzekerd bent, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het voldoen van de declaraties. De vergoeding van een logopedisch onderzoek en behandeling verschillen per verzekeraar. Tarieven logopedie kunt u inzien op de praktijk of via onze website [logopedie-assen.nl](http://logopedie-assen.nl).

## **Privacy voor de cliënt**

Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). In onze privacyverklaring kunt u o.a. lezen welke persoonsgegevens wij verwerken en waarvoor. Tevens staat hierin opgenomen welke rechten u heeft. Op onze website [logopedie-assen.nl](http://logopedie-assen.nl) vindt u onze privacyverklaring.

## **Privacy voor de therapeut**

Zonder toestemming van de therapeut is het niet toegestaan om filmpjes, geluidsopnames of delen van de behandeling op te nemen. Ook is het niet toegestaan om zonder toestemming van de therapeut oefeningen te delen met derden.

## **Toestemmingsverklaring informatie-uitwisseling**

Het kan voorkomen dat wij in het belang van de behandeling willen overleggen met de verwijzer, (para-)medische disciplines, leerkrachten en/of andere medewerkers van (onderwijs-)instellingen. Natuurlijk geven we dit van tevoren aan u door. Door de laatste bladzijde van deze behandelovereenkomst te tekenen geeft u ons hiervoor toestemming.

## **Klanttevredenheid**

Met ingang van december 2019 laten wij een klanttevredenheidsonderzoek uitvoeren door Qualiview, een onafhankelijk en gecertificeerd meetbureau. Dit onderzoek is bedoeld om de kwaliteit rond logopedische behandeling te meten. De meting maakt inzichtelijk op welke punten cliënten goede ervaringen hebben en waar nog verbetering mogelijk is. Ook worden de resultaten gebruikt om vergelijkend onderzoek te doen naar de prestaties van verschillende praktijken. De vragenlijst wordt anoniem verwerkt. Deelname is vrijwillig. Verdere informatie vindt u op onze website.

## **Klachten**

Heeft u een klacht over de logopedie? Dan proberen we dit eerst met u te bespreken. Komen we er samen niet uit, dan kunt op de praktijk en via de website: [logopedie-assen.nl](http://logopedie-assen.nl) de klachtenregeling van onze beroepsvereniging (NVL) lezen om te zien wat u, als patiënt, kunt doen.

Wij hopen op een prettige samenwerking. Een kopie van de ondertekende overeenkomst wordt in het elektronisch patiëntendossier bewaard en het originele exemplaar is voor uzelf.

**Logopediepraktijk R. Dijkstra & M. Kok**  
**Marturia Gezondheidsplein**  
Thorbeckelaan 215  
9402 DA ASSEN  
T 0592 30 13 30  
E info@logopedie-assen.nl

## **Behandelovereenkomst logopedie**

Betreft:

Naam:

Geboren:

*Door ondertekening verklaar ik op de hoogte te zijn van de inhoud van de behandelovereenkomst en akkoord te gaan met de betalingsvoorwaarden. Ook geef ik toestemming tot informatie-uitwisseling met derden.*

*Na het bespreken van het logopedisch onderzoek en behandelplan zal ik me houden aan de gemaakte afspraken om de behandeling zo goed mogelijk te laten verlopen.*

Plaats: Assen,

Datum:

Naam:

Handtekening:

Handtekening behandelend logopedist:

Regina Dijkstra

Marja Kok – van de Belt